

Selvitys  
30.5.2024

## **Pirkanmaan hyvinvointialueen sisäinen selvitys Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n palvelujen ja verkostojen käytöstä ajalla 1.1.2023 – 31.3.2024**

Aluehallitus on päättänyt 23.1.2023 § 26, että Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n toiminnan käynnistymisestä ja sen tuloksellisuudesta Pirkanmaan hyvinvointialueen kannalta annetaan selvitys aluehallitukselle yhtiön ensimmäisen toimintavuoden perusteella. Hyvinvointialueella on selvitetty sisäisesti Hyvil Oy:n palvelujen ja verkostojen käyttöä ajalla 1.1.2023 – 31.3.2024.

Pirkanmaan hyvinvointialueen sisäisen selvityksen perusteella yksityiskohtaista tietoa yhtiön palvelujen ja verkostojen käytöstä hyvinvointialueella ei ole kaikelta osin saatavilla. Kokonaisuutena voidaan kuitenkin todeta, että yhtiön palveluja käytetään Pirkanmaan hyvinvointialueella vähän. Yhtiön järjestämään verkosto- ja foorumitoimintaan osallistutaan hyvinvointialueelta vaihtelevasti ja toimintaan osallistuvien määrä on kokonaisuutena tarkastellen vähäinen. Verkostot ja foorumit, joihin hyvinvointialueelta osallistutaan, kokoontuvat vaihtelevasti (1 krt/kk – 1 krt/v). Yhtiön hyvinvointialueelle tarjoamia muita palveluja kuten juristiapua tai asiantuntijoiden neuvontapalveluja, hyödynnetään vähänlaisesti. Palveluntarve on keskimäärin muutama yhteydenotto kuukaudessa. Hyvinvointialueen palvelulinjojen välillä on eroja siinä, onko yhtiön kanssa yhteistyötä ja miten aktiivista yhteistyö on. Hyvinvointialueella ei välttämättä tunneta yhtiön toimintaa kattavasti, joten yhtiön tarjoamia palveluja ja verkostoja ei osata hyödyntää. Tähän vaikuttaa olennaisesti se, että yhtiöllä ei ole riittäviä kuvauksia tarjoamistaan palveluista.

Yhtiön palveluja ja verkostoja käytetään palvelutuotannossa sote-tehtäväalueella pääasiassa lasten, nuorten ja perheiden (LANUPE) palvelulinjalla sekä ikäihmisten ja vammaisten (IKIVAPA) palvelulinjalla. Pelastuspalveluissa yhtiötä hyödynnetään monipuolisesti.



Tukipalvelujen tehtäväalueelta osallistutaan yhtiön järjestämiin verkostoihin ja foorumeihin tietohallinnon ja teknologian toimialueelta sekä hallintopalvelujen toimialueelta. Muilla toimialueilla ei ole yhteistyötä yhtiön kanssa.

Strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueella yhtiön hyödyntäminen on vähäistä ja painottuu sopimus-, hankinta- ja edunvalvontateemoihin.

Tarkemmat tiedot yhtiön palvelujen ja verkostojen käytöstä on kuvattu tehtäväalueittain seuraavassa:

### **Sote-tehtäväalue**

- Puhelut
  - juristiapua mm. lanupen sijaispätevyysasioissa
- Asiantuntijoiden neuvontapuhelut
  - muita konsultaatioita sähköpostitse
- Verkostotyö
  - ikääntyneiden palveluiden johdon yhteistyöverkosto
  - kotihoidon johdon yhteistyöverkosto
  - vammaispalvelujen asiantuntijaryhmä
  - verkostoituvat vammaispalvelut (valtakunnallinen tietofoorumi)
  - lastensuojelun verkosto
- Tietofoorumit ja webinaarit
  - osallistuminen aiheesta riippuen aina kun mahdollista
- Hyvilin verkkosivujen hyödyntäminen
- Lausuntopyynnöt
  - vuonna 2023 Hyvin on antanut yhden juridisen lausunnon saipan pyynnöstä
  - sosiaalityöntekijöiden sijaispätevyysiin, kansallinen koordinointi ja vaikuttamistyö
- Muu yhteistyö: mietitty yhdessä Hyvilin kanssa sosiaalityöntekijöiden täydennyskoulutusta

## **Pelastuspalvelujen tehtäväalue**

Pirkanmaan pelastuslaitoksella on pitkä kokemus aiemmin Kuntaliiton suojissa toimineen Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston nimellä tapahtuvasta verkostoyhteistyöstä. Tällä työllä on rakennettu yhteisiä toimintamalleja pelastuslaitosten käyttöön, jaettu asiantuntijuutta ja tuettu kehitystoimintaa. Hyvil Oy toimii tämän verkostoyhteistyön jatkajana.

Hyvil Oy:n toimesta koordinoitu toiminta on pelastustoimen toimialan ainoa laaja ja aktiivisesti toimiva verkostoyhteistyön alusta. Hyvil Oy:n pelastustoimen asiantuntijat toimivat verkoston päätoimisina valmistelijoina ja facilitaattoreina tukien palvelualueiden ja työryhmien kehitystyötä.

Hyvil Oy:n asiantuntijat organisoivat pelastusjohtajien yhteistoimintaa. Hyvil Oy:n asiantuntijat huolehtivat pelastusjohtajien hallituksen, pelastusjohtajien yhteisten kokousten sekä muiden tilaisuuksien kokousjärjestelyistä (käsiteltävien asioiden koonti, kokousasiakirjojen laadinta, kokousviestintä, yleiset kokousjärjestelyt, yms.). Hyvil Oy:n asiantuntijat myös koordinoivat ja laativat pelastusjohtajien yhteiset lausunnot ja kannanotot.

Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston toiminta pitää sisällään viisi palvelualueita: pelastustoiminta palvelualue, turvallisuuspalvelut palvelualue, varautuminen ja väestönsuojelu palvelualue, tukipalvelut palvelualue sekä ensihoito palvelualue. Jokaisessa palvelualueessa on jäsenenä myös Pirkanmaan pelastuspalvelujen edustaja.

Palvelualueiden lisäksi toimii mm. TKI-verkosto sekä turvallisuusviestinnän teemalla oma asiantuntijaverkostonsa, jonka 4–5 kertaa vuodessa kokoontuvassa puheenjohtajistossa on mukana myös Pirkanmaan pelastuspalvelujen edustaja.

Lisäksi verkostossa on myös pysyviä työryhmiä mm. riskianalyysityöryhmä (mukana Pirkanmaan pelastuspalvelujen edustaja) sekä määräaikaisesti toimivia tarvelähtöisiä työryhmiä ja yhteistyöfoorumeita HVA-teemoista ja muista aiheista. Tukipalvelujen palvelualueen alaisena toimii pelastuslaitosten taloustyöryhmä, johon kuuluu myös sisäministeriön talousasiantuntija. Taloustyöryhmä toimii tärkeänä foorumina tiedonvaihdolle ja hyvien käytäntöjen jakamiselle ministeriön sekä eri hyvinvointialueiden pelastuslaitosten talousasiantuntijoiden kesken.

Hyvil Oy:n pelastustoimen asiantuntijoiden kanssa on käyty säännöllistä keskustelua ja sparrausta pelastustoimen toimialaa ja sitä sivuavia julkisia aloja koskevista ajankohtaisista asioista ja pelastustoimen toimialan kehittämistarpeista. TKI-verkostolla ja riskianalyysityöryhmällä yhdessä Hyvilin asiantuntijoiden kanssa on ollut merkittävä panos esimerkiksi toimintaympäristö- ja riskianalyysin kehittämisessä, tiedolla johtamisen edistämässä ja omavalvonnan suunnittelussa sekä asiakasymmärryksen rakentamisessa.

Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston turvallisuuspalvelut ja sen alaiset työryhmät ovat tärkeässä roolissa onnettomuuksien ennaltaehkäisyn valtakunnallisessa yhtenäistämässä ja palveluiden kehittämisessä. Hyvil Oy:n yhden asiantuntijan palveluita on suunnattu hyödynnettäväksi valtakunnallisesti onnettomuuksien ehkäisyn toiminnassa ja työn yhtenäistämiseksi Hyvil Oy:llä on jatkossakin tärkeä rooli.

Vuoden 2024 alussa entisestä varautumisen verkostosta tuli varautumisen ja väestönsuojelun palvelualue, joka on asettanut tavoitteeksi kehittää palvelualueen toimintaa jatkossa vielä konkreettisempaan suuntaan tiiviimpänä yhteistyönä asioiden valmistelussa. Tämä on myös Pirkanmaan pelastuslaitoksen näkökulmasta hyvä kehityssuunta. Hyvilin kanssa on vuoden 2023 aikana tehty yhteistyötä esim. tiedon ja parhaiden käytäntöjen jakamisessa sekä palvelualueen edustajia yhteisesti koskevien asiakirjojen ja lausuntojen valmistelussa.

Tiedotuskanavina palvelualueiden toimesta tehdyn viestinnän lisäksi toimii Kumppanuusverkoston Feenix -uutiskirjeet, verkostojen ja työryhmien Teams-kanavat, sekä Pelastusjohtajien kokoustiedotteet.

Alla yksityiskohtaisemmin kuvattuna verkostoyhteistyössä esillä olleita asioita, teemoja ja tapahtumia ajalta 1.1.2023 – 31.3.2024:

- Hyvil Oy:n toiminnan esittely
- Pelastusopiston varautumiskoulutus
- Pelastuslaitosten tiedolla johtamisen strategiavalmistelu 2023–2024
- Yhteistyö pelastustoimen palvelutasopäätösten valmistelussa
- Kumppanuusverkoston toiminta
  - Kehittämistarpeet ja yhteisvalmistelu
  - Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston strategia 2024

- Kumppanuusverkoston toimintaohje ja työjärjestys päivitetty
- Kumppanuusverkoston toimenpiteet pelastustoimen talvivaatetuksen kehittämisessä
- Kumppanuusverkoston lausuntovalmistelun yhteistyö
- Hyvilin valmisteleva päivitetty hyvinvointialueen hallintosääntömalli
- Hätäkeskuslainsäädännön muutosten vaikutukset pelastustoimen henkilörekistereiden ylläpitoon
- Sisäministeriön pelastusosaston ja hyvinvointialueiden pelastustoimen yhteistyön kehittäminen
- SM:n pelastusosastolla valmisteltavat hallituksen esitykset ja -asetukset 2023–2024
- Kenttäjohtojärjestelmä KEJO:n ajankohtaiskatsaus
- Pelastusopiston ajankohtaiskatsaus
- Keskustelu hallitusohjelman sisällöstä ja lainsäädäntötarpeista
- Pelastusalan Post-traumatyöpajojen jatkuvuuden turvaaminen
- Pelastustoimen yhteinen ICT nyt ja tulevaisuudessa
- Hyvinvointialueiden pelastustoimen aluekatsaukset
- SM:n selvitys pelastustoimen palveluista ja talouden tilasta 2023
- Pelastustoimialan yhteisen tilanneymmärryksen rakentaminen nykytilanteesta, tulevaisuuden suunnasta ja kehittämistarpeista
- Webinaarit ja seminaarit:
  - Pelastustoimen palvelutasopäätösseminaari
  - Kuntamarkkinat
  - Kumppanuusverkoston palvelualueiden kevät- ja syyskokoukset ja -kokoontuminen
  - Turvallisuusviestinnän asiantuntijapäivät
  - Asiakaskokemuksen mittaaminen pelastustoimessa -seminaari
  - PelaTKI verkostotapaamiset
    - Palveluintegraation välineet
    - Omavalvonta ja laillisuusvalvonta
    - Pelastustoimen tutkimuspäivät

## **Tukipalvelujen tehtäväalue**

### Tietohallinto

- Osallistuttu satunnaisesti Tietohallinnon AKUSTI-foorumin toimintaan. Foorumi perustuu sairaanhoitopiirien aikaisen tietohallintojohdon vapaaehtoiseen yhteistyöhön. Foorumi kokoontuu nykyään Teamsissa ja erillisillä kesäpäivillä.
- Tietohallintojen verkosto. Fokus enemmän tietohallintojen lääkärikunnassa.
- Sote ATK-päivät. FCG toimii aktiivisena järjestäjätahona. Foorumeita on paljon, esimerkkinä DigiFinlandin omistaja- ja asiakasryhmät. Kaikki hyvinvointialueet ovat DigiFinlandin omistajia, joten se mahdollistaa osaltaan yhteistyön ja verkostoitumisen. Muitakin foorumeita on paljon (Terveyskylä, UNA, Kanta-palvelut, inhouse-yhtiöiden omistajien yhteistyö), joten hyvinvointialueiden tietohallintojohto joutuu tarkkaan arvioimaan kunkin foorumin hyödyt.

### Hallintopalvelut

- Lakimiehillä sopimusjuridinen verkosto ja hallintojuridinen verkosto.
- Hyvinvointialueiden lakimiehet ry:n ja Hyvilin yhteistyössä järjestämät tapahtumat (1-2 krt vuodessa), aiheena mm. ajankohtaiset lainsäädäntövalmisteluun liittyvät asiat.

## **Strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalue**

### Sisäinen tarkastus

- Ei osallistumista Hyvilin toimintaan. Sen sijaan Kuntaliitolla on aktiivinen sisäisen tarkastuksen verkosto, joka on Pirkanmaan hyvinvointialueelle tärkeä. Siihen osallistuu kuntien sekä hyvinvointialueiden sisäiset tarkastajat.
- Pelkästään hyvinvointialueiden sisäisten tarkastajien verkosto on myös, mutta se on hyvinvointialueiden yhdessä luotu ja ylläpidetty.

#### Hankinnat

- Mukana sopimus- ja hankintaverkostossa
- Osallistuttu yhteistä hankintasopimus pohjaa koskevaan työskentelyyn
- Osallistuttu Turvallisuus 2023 -messuille (puheenvuoro hankinnoista Hyvilin pyynnöstä)

#### Tietojohtaminen

- Oltu mukana kv-asioissa IHF:n edistämisessä
- Suunnitteilla yhteistyössä Hyvilin kanssa yhdyspintaseminaaria tietojohtamisen teemalla joulukuulle 2024

#### Yhteiskuntasuhteet

- Osallistuttu useisiin webinaareihin
- Pidetty yhteyttä Hyvilin asiantuntijoihin edunvalvontateemojen (sosiaalityöntekijöiden pätevyys, EU-asiat) puitteissa

#### TKIO

- Osallistuttu Kunta- ja hyvinvointialueyönantajat ylläpitämään hyvinvointialueiden kehittäjät -verkostoon, jossa Hyvilin edustaja kävi pitämässä alustuksen EU-rahoituksista.
- Pirkanmaan hyvinvointialue on ollut mukana HOPE-asiantuntijavaihto-ohjelmassa. Vuonna 2023 ja 2024 hyvinvointialue ei vastaanota vaihdokkaita, mutta hyvinvointialueelta voi lähteä vaihtoon mikäli lähettävä toimialue maksaa kulut.
- Ollaan järjestämässä Pirkanmaan hyvinvointialueen yhdyspintaseminaariin TKI-osuutta yhdessä Hyvilin kanssa

### **Pirkanmaan hyvinvointialueen näkökulmasta esiin nousseita kehittämistarpeita yhtiön suuntaan**

- 1) Yhtiön edunvalvonnallinen rooli. Hyvil on lähtökohdiltaan ja resursseiltaan erilainen toimija kuin Kuntaliitto mutta ylipäätään olisi arvioitava, mitä yhteistä edunvalvontaa hyvinvointialueet tarvitsevat vai tarvitsevatko, pystyykö hyvinvointialuejohtajien H23-verkosto sitä tekemään ja mikä on ylipäätään laajempi visio siitä, kuinka vahvaa edunvalvontaa hyvinvointialueet jatkossa tarvitsevat.
- 2) Erilaisten verkostojen päivittämistarve nykyhetkeen. Foorumeita on muutenkin paljon, joten se mahdollistaa osaltaan yhteistyön ja verkostoitumisen hyvinvointialueiden välillä. Kunkin foorumin hyödyt tulee arvioida tarkkaan.
- 3) Yhtiön tarjoamien palvelujen kuvaaminen riittävällä tavalla ja tästä omistajien informointi.